

**UCHWAŁA NR XXXII/238/2021  
RADY GMINY WILCZYCE**

z dnia 28 września 2021 r.

**w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Wilczyce**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 2028)

**Rada Gminy Wilczyce  
uchwała, co następuje:**

**§ 1.** Przyjmuje się regulamin dostarczania wody na terenie Gminy Wilczyce w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wilczyce.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr XXXV/222/2018 Rady Gminy Wilczyce z dnia 28 sierpnia 2018r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Wilczyce.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Jan Roźmiej**

## REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY NA TERENIE GMINY WILCZYCE

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanego na terenie

Gminy Wilczyce.

**§ 2.** Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028),
- 2) ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o przedsiębiorstwie należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
- 3) użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody**

**§ 3.** W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę,
- 2) wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. t.j. z 2019r. poz. 1065 ze zm.) i nie mniejszym niż 0,05 MPa ( 0,5 bara) przed punktem czerpalnym położonym najbliżej wodomierza głównego.
- 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób

ciągły i niezawodny,

4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ( Dz.U. 2017 r. Poz. 2294).

5) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakości o parametrach wymienionych w tabeli:

| Wskaźnik jakości wody            | Jednostka                            | Dopuszczone wartości parametrów                              |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| Mętność                          | NTU                                  | Nie więcej niż 1,0   |
| Odczyn w 25°C                    | pH                                   | 6,5-9,5  |
| Przewodność elektryczna właściwa | µS/cm                                | 2500   |
| Twardość ogólna                  | mg/dm <sup>3</sup> CaCO <sub>3</sub> | 60-500   |
| Liczba bakterii 22°C             | j.t.k./1 ml                          | 100 – woda wprowadzona do sieci<br>200 – w kranie konsumenta |
| Liczba bakterii grupy coli       | j.t.k./100 ml                        | 0  |
| Liczba bakterii Escherichia coli | j.t.k./100 ml                        | 0  |
| Liczba Enterokoków kałowych      | j.t.k./100 ml                        | 0  |

### Rozdział 3.

#### Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

2. Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług określa się w umowie.

2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody.

3. Miejscem zawierania umowy z odbiorcami usług jest lokal przedsiębiorstwa.

4. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

5. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy, zmiana adresu do korespondencji oraz zmiana treści regulaminu.

§ 5. Umowa zawarta między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług powinna zawierać w szczególności postanowienia zgodne z art. 6 ust. 3 ustawy.

### Rozdział 4.

#### Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Podstawą rozliczeń wynikających z umowy dostarczania wody stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości.

2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się zgodnie z art. 27 ust. 1 i 3 ustawy.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

4. Szczegółowy sposób rozliczeń określa się w umowie.

5. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, lub okresowego braku możliwości odczytu, ilości pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy

przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego, lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

### Rozdział 5.

#### Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej składa przedsiębiorstwu pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia, który powinien zawierać informacje o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy.

§ 8. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej może skorzystać ze wzoru wniosku i oświadczenia dostępnych w siedzibie przedsiębiorstwa.

**§ 9. 1.** W przypadku gdy spełnione są warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej, Przedsiębiorstwo po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 11 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości warunki przyłączenia do sieci wodociągowej w terminie określonym w art. 19a ust 1 pkt. 1 i 2 ustawy.

2. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej, przedsiębiorstwo informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci wodociągowej wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają przyłączenie do sieci wodociągowej w terminie określonym w art. 19a ust 1 pkt. 1 i 2 ustawy.

2. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej o którym mowa w ust. 1, powinny zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci wodociągowej.
- 2) określenie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci wodociągowej w tym nr działki ewidencyjnej, na której się znajduje.
- 3) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
- 4) informację o podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia,
- 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

#### **Rozdział 6.**

##### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych**

**§ 10.** Odbiorca usług ma prawo dostępu do usług wodociągowych jeśli:

1. istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę.

2. przyłączy zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej.

3. w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług dla odbiorców.

Przedsiębiorstwo:

1. ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych i/lub odpowiednich warunków technicznych umożliwiających prawidłową realizację usług,

#### **Rozdział 7.**

##### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 11.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej może przystąpić do budowy przyłącza:

1. zgodnie z art. 29 ust. 1 pkt 23 i art. 30 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. 2020r. poz. 1333)

2. zgodnie z art. 29a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. 2020 r. poz. 1333) w związku z ustawą.

**§ 12. 1.** W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej.

2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

**§ 13. 1.** Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza wodociągowego przez odbiorcę, przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru przyłącza.

2. Wyniki odbioru o którym mowa w ust. 1, są potwierdzone przez strony w sporządzonym protokole.

**§ 14.** Protokół odbioru przyłącza wodociągowego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- 3) wskazanie wodomierza głównego.

**§ 15. 1.** Czynności włączenia przyłącza wodociągowego do sieci dokonują pracownicy przedsiębiorstwa.

2. Korzystanie z przyłącza następuje po dokonaniem odbiorze, zamontowaniu wodomierza i zawarciu umowy.

**Rozdział 8.**  
**Sposób postępowania**  
**w przypadku niedotrzymania ciągłości usług**  
**i odpowiednich parametrów dostarczanej wody**

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach

lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

**Rozdział 9.**  
**Standardy obsługi odbiorców usług, w tym**  
**sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany**  
**informacji dotyczących w szczególności**  
**zakłóceń w dostawie wody**

§ 17. 1. Każdy odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, telefonicznej, e-mail lub poprzez osobiste zgłoszenie w siedzibie przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

4. Zgłoszenie reklamacji do otrzymanej faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega, wedle wyboru odbiorcy usług, zwrotowi albo zaliczeniu w poczet przyszłych należności.

§ 18. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:

1) występujących zakłóceń w dostawach wody,

2) występujących awarii urządzeń wodociągowych,

3) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 5 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminu wskazanego w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę która założyła prośbę o informację i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 19. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,

2) regulamin dostarczania wody obowiązujący na terenie gminy,

3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,

4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1,

poza swoją siedzibą.

**Rozdział 10.**  
**Warunki dostarczania wody na cele**  
**przeciwpożarowe**

§ 20. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są:

1) jednostki ochotniczych straży pożarnych działające na terenie gminy,

- 2) jednostki Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej,
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2.

§ 21. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 22. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę.

### **Uzasadnienie**

do Uchwały Nr XXXII/238./2021 Rady Gminy Wilczyce z dnia 28 września 2021r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Wilczyce.

Zgodnie z art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 2028) Rada Gminy Wilczyce w dniu 12 sierpnia 2021r. podjęła uchwałę w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Wilczyce do organu regulacyjnego. Uchwała została wysłana do Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie w celu zaopiniowania.

Po otrzymaniu pozytywnej opinii wydanej w drodze postanowienia z dnia 10 września 2021r. Rada Gminy Wilczyce na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 2028) podjęła uchwałę o przyjęciu regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Wilczyce.