

**UCHWAŁA Nr XXXI / 227 /2021  
RADY GMINY WILCZYCE  
z dnia 12 sierpnia 2021r.**

**w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Wilczyce do organu regulacyjnego**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 2028)

**Rada Gminy Wilczyce**  
uchwała, co następuje:

**§ 1.**

Przyjąć projekt regulaminu dostarczania wody terenie Gminy Wilczyce.

**§ 2.**

Przekazać projekt regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Wilczyce do organu regulacyjnego tj. Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie w celu zaopiniowania.

**§ 3.**

Treść projektu regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Wilczyce stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 4.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wilczyce

**§ 5.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY**  
*Jan Roźmiej*

**UZASADNIENIE**

do Uchwały Nr XXXI/227/2021 Rady Gminy Wilczyce z dnia 12 sierpnia 2021 r. w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Wilczyce do organu regulacyjnego

W związku z ustawą z dnia 13 lutego 2020 o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 471) wprowadzone zostały zmiany do ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 2028) Rada Gminy przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Przygotowany projekt regulaminu wody będzie uwzględniał zmiany przewidziane ww. ustawą.

W związku z powyższym przyjęcie uchwały w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Wilczyce do organu regulacyjnego jest zasadne.

Uzasadnieniem przyjęcia nowego regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Wilczyce jest konieczność dostosowania treści aktu prawa miejscowego do obowiązujących przepisów.

**PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY**

*Jan Roźniak*

## **PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY NA TERENIE GMINY WILCZYCE**

### **Rozdział 1.**

#### **Przepisy ogólne**

##### **§ 1.**

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanego na terenie Gminy Wilczyce.

##### **§ 2.**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028),
- 2) ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o przedsiębiorstwie należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
- 3) użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody**

##### **§ 3.**

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej



0,3 metra sześciennego na dobę,

2) wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. t.j. z 2019r. poz. 1065 ze zm.) i nie mniejszym niż 0,05 MPa ( 0,5 bara) przed punktem czerpalnym położonym najbliżej wodomierza głównego.

3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny,

4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ( Dz.U. 2017 r. Poz. 2294).

5) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakości o parametrach wymienionych w tabeli:

Wskaźnik jakości wody	Jednostka	Dopuszczone wartości parametrów
Mętność	NTU	Nie więcej niż 1,0
Odczyn w 25°C	pH	6,5-9,5
Przewodność elektryczna właściwa	μS/cm	2500
Twardość ogólna	mg/dm <sup>3</sup> CaCO <sub>3</sub>	60-500
Liczba bakterii 22°C	j.t.k./1 ml	100 – woda wprowadzona do sieci 200 – w kranie konsumenta
Liczba bakterii grupy coli	j.t.k./100 ml	0
Liczba bakterii Escherichia coli	j.t.k./100 ml	0
Liczba Enterokoków kałowych	j.t.k./100 ml	0

#### § 4.

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wstąpienia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) nie zmieniania, bez uzgodnień z przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączania do sieci wodociągowej,
- 4) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowego działania oraz zabezpieczanie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 5) utrzymywania przyłącza w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci,  
w przypadku, gdy przyłącza wodociągowe nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 6) udostępniania przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w także połączonych z siecią własnych instalacji w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać negatywnie na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
- 7) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

## § 5.

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego będącego w posiadaniu odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. W przypadku, gdy odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zamierzające do usunięcia zagrożenia.

Działania przedsiębiorstwa nie mogą naruszać własności przyłącza przysługującego odbiorcy.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 6.**

1. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.
2. Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług określa się w umowie.
2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody.
3. Miejscem zawierania umowy z odbiorcami usług jest lokal przedsiębiorstwa.
4. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
5. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy, zmiana adresu do korespondencji oraz zmiana treści regulaminu.

##### **§ 7.**

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług. Brak umowy z nowym odbiorcą upoważnia przedsiębiorstwo do wstrzymania usług dostawy wody.

##### **§ 8.**

Umowa zawarta między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług powinna zawierać w szczególności postanowienia zgodne z art. 6 ust. 3 ustawy.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalane w taryfach**

##### **§ 9.**

1. Podstawą rozliczeń wynikających z umowy dostarczania wody stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się zgodnie z art. 27 ust. 1 i 3 ustawy.



3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

4. Szczegółowy sposób rozliczeń określa się w umowie.

5. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, lub okresowego braku możliwości odczytu, ilości pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy

przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego, lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 10.**

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej składa przedsiębiorstwu pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia, który powinien zawierać informacje o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy.

#### **§ 11.**

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej może skorzystać ze wzoru wniosku i oświadczenia dostępnych w siedzibie przedsiębiorstwa.

#### **§ 12.**

Do wniosku, o którym mowa w § 11, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej powinna dołączyć:

1. oświadczenie określające stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek.
2. aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

## § 13.

1. W przypadku gdy spełnione są warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej, Przedsiębiorstwo po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 11 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości warunki przyłączenia do sieci wodociągowej w terminie określonym w art. 19a ust 1 pkt. 1 i 2 ustawy.
2. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej, przedsiębiorstwo informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci wodociągowej wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają przyłączenie do sieci wodociągowej w terminie określonym w art. 19a ust 1 pkt. 1 i 2 ustawy.
2. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej o którym mowa w ust. 1, powinny zawierać co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci wodociągowej.
  - 2) określenie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci wodociągowej w tym nr działki ewidencyjnej, na której się znajduje.
  - 3) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
  - 4) informację o podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia,
  - 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

## Rozdział 6

### Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych

## § 14.

Odbiorca usług ma prawo dostępu do usług wodociągowych jeśli:

1. istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę.
2. przyłączy zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej.
3. w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług dla odbiorców.

Przedsiębiorstwo:



1. ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych i/lub odpowiednich warunków technicznych umożliwiających prawidłową realizację usług.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 15.**

Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej może przystąpić do budowy przyłącza:

1. zgodnie z art. 29 ust. 1 pkt 23 i art. 30 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. 2020r. poz. 1333)
2. zgodnie z art. 29a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. 2020 r. poz. 1333) w związku z ustawą.

#### **§ 16.**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej.
2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

#### **§ 17.**

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza wodociągowego przez odbiorcę, przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru przyłącza.
2. Wyniki odbioru o którym mowa w ust. 1, są potwierdzone przez strony w sporządzonym protokole.

#### **§ 18.**

Protokół odbioru przyłącza wodociągowego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy

uzbrojenia),

2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru.

3) wskazanie urządzenia pomiarowego i jego numer fabryczny.

### **§ 19.**

1. Czynności włączenia przyłącza wodociągowego do sieci dokonują pracownicy przedsiębiorstwa.

2. Korzystanie z przyłącza następuje po dokonaniu odbiorze, zamontowaniu wodomierza i zawarciu umowy.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody**

### **§ 20.**

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

### **§ 21.**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:

1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,

2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego odbiorcy,

3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody**

#### **§ 22.**

1. Każdy odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

4. Zgłoszenie reklamacji do otrzymanej faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega, wedle wyboru odbiorcy usług, zwrotowi albo zaliczeniu w poczet przyszłych należności.

#### **§ 23.**

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:

1) występujących zakłóceń w dostawach wody,

2) występujących awarii urządzeń wodociągowych,

3) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 5 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela



odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminu wskazanego w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę która założyła prośbę o informację i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

#### **§ 24.**

1. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) regulamin dostarczania wody obowiązujący na terenie gminy,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1, poza swoją siedzibą.

### **Rozdział 10.**

#### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 25.**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są:

- 1) jednostki ochotniczych straży pożarnych działające na terenie gminy,
- 2) jednostki Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej,
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2.

§ 26.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 27.

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę.

**PRZEWODNICZĄCY**  
**RADY GMINY**  
*Jan Roźmiej*