



Wilczyce dnia 2021-04-09

Znak:RG.152.9.2021

Pan Adam Szulc
Prezes Zarządu
Szulc-Efekt Sp. z o. o.
Ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa
e-mail obsługa-interesanta@samorzad.pl

W odpowiedzi na Państwa petycję z dnia 31.03.2021r. Wójt Gminy Wilczyce uprzejmie informuje, iż w Gminie Wilczyce brak jest potrzeby wykonania rekonesansu w obszarze związanym, z wykonywaniem zadań własnych określonych w art.7 ust.2 pkt.17 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz brak jest potrzeby uczestnictwa Gminy Wilczyce w jednym z dostępnych na rynku programów walidacji jakości obsługi interesantów.

Gmina Wilczyce w sposób wystarczający wykonuje zadania własne określone w art.7 ustawy o samorządzie gminnym.

Gmina Wilczyce nie widzi również potrzeby uczestniczenia w plebiscytach dotyczących jakości obsługi interesantów wskazując, iż w Urzędzie Gminy Wilczyce funkcjonuje Biuro Podawcze do którego zadań należy m.in. szeroko pojęta obsługa interesantów Urzędu Gminy. Wójtowi Gminy Wilczyce nie są znane przypadki aby interesanci kwestionowali jakość i terminowość ich obsługi przez uprawnionych do tego pracowników Urzędu Gminy Wilczyce oraz Kierownika tej jednostki.

Mając na uwadze powyższe Wójt Gminy Wilczyce podnosi jak na wstępie.

WÓJT
mgr Robert Paluch