



Wilczyce, 26 sierpnia 2022

INFORMACJA dla Wykonawców nr 1

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

Dostawa sprzętu i oprogramowania związane z realizacją projektu w ramach grantów „Polska Cyfrowa”

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) przystępuje do wyjaśnień złożonych pytań:

Pytanie 1:

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia "3.6. Dostawa oprogramowania do szyfrowania poczty elektronicznej (1 szt.)." specyfikacja szczegółowa nie wskazuje na funkcje do szyfrowania poczty email.

W związku z tym jakie funkcje do szyfrowania zamawiający oczekuje od dostarczone oprogramowania?

Odpowiedź:

Zamawiający w pozycji 3.6. Dostawa oprogramowania do szyfrowania poczty elektronicznej (1 szt.) oczekuje dostawy kompleksowego systemu ochrony poczty e-mail zapewniającej szyfrowanie wiadomości bazując na tożsamości nadawcy lub odbiorcy

Pytanie 2:

W umowie jest mowa o "10. Czas reakcji serwisu (fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu montażu wyposażenia i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) powinno nastąpić max. w ciągu 72 godzin (pełne godziny) licząc od momentu zgłoszenia awarii (usterki)."

Czy zamawiający oczekuje naprawy oprogramowania w tym terminie i na miejscu w siedzibie zamawiającego ?

Ten zapis jest szczególnie istotny ponieważ tylko producenci oprogramowania dysponują kodem źródłowym i tylko oni mogą na miejscu dokonywać takich napraw.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami wzoru umowy (załącznik nr 2 do SWZ) termin 72 godzin dotyczy czasu reakcji (fizycznego stawienia się serwisanta w miejscu montażu wyposażenia i podjęcie czynności zmierzających do naprawy). Naprawa zgłoszonej awarii lub usterki (usunięcie wady) powinno nastąpić maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia

WÓJT
mgr Robert Paluch